

# Mr. Marrakech

YOUR GUIDE

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1- Betalingsvoorwaarden

Na boeking geldt er een aanbetalingsbedrag t.w.v. 50% van de reissom.

Het volledige bedrag van de boeking dient 60 dagen voor vertrek voldaan te zijn.

Indien de deelnemer binnen 8 weken na aanmelding vertrekt, dient de betaling binnen 7 dagen te zijn voldaan. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de deelnemer krachtens de overeenkomst verschuldigd bedrag te betalen voor de uiterste betalingsdatum die op de factuur staat vermeld.

### 2- Annuleringsvoorwaarden

Bij annuleren van:

- Tickets: hiervoor gelden de algemene voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij.
- Accommodaties: tot 60 dagen kosteloos, hierna bedragen de annuleringskosten 100%
- Overige accommodatie en activiteiten: tot 30 dagen voor vertrek kosteloos, hierna bedragen de annuleringskosten 100%
- Diensten van Mr. Marrakech: tot 45 dagen voor vertrek 10% en hierna 15% van de hoofdsom

### 3- Aansprakelijkheid

3.1 Alle arrangementen betreffende transport, accommodatie, bemiddeling en andere diensten (inclusief het verstrekken van tickets, coupons en andere vouchers) worden door Mister Marrakech als agent aangeboden onder de conditie dat zij noch enig(e) ander(e) aangesloten bedrijf, agent, werknemer aansprakelijk kan worden gesteld in geval van verwonding, verlies, schade, claim, uitgaven, ongeluk, afwijking, vertraging, afbreking of andere overmacht veroorzaakt door redenen buiten de controle van Mister Marrakech, die kunnen voortkomen gedurende elke reis of die kunnen voorkomen bij een bedrijf, organisatie of persoon (zie artikel 3).

3.2 Mister Marrakech kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade voortkomend uit de voorbereiding, de reis of het verblijf in het buitenland.

3.3 Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig geldig (reizigers) document ofwel bewijzen van inentingen/vaccinaties, komt dat met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn/haar rekening.

3.4 De aansprakelijkheid voor schade waartegen de reiziger is verzekerd (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reis en/of annuleringskostenverzekering dan wel ziektekostenverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die de reiziger lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder begrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen), worden uitgesloten.

3.5 Bij de organisatie van ons reisaanbod wordt uitgebreid stilgestaan bij de veiligheid en een verantwoorde uitvoer van onze reizen en activiteiten. Ondanks het preventieve en kundig handelen van onze begeleiders kunnen voorvallen niet volledig uitgesloten worden. De risico's dient de reiziger zelf te dragen. Deelnemers dienen te allen tijde alert te zijn op de eigen veiligheid en zijn verantwoordelijk voor hun eigen gedrag.

# Mr. Marrakech

YOUR GUIDE

## 4- Overmacht

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming en in het geval dat Mister Marrakech door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering van een programma in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs Mister Marrakech niet kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst per aangetekend schrijven kunnen worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## 5- Uitstel van een programma

5.1 De deelnemer kan het geboekte programma tot maximaal 5 maanden na de opgegeven vertrekdatum uitstellen, uitsluitend indien de lokale partnerorganisatie hiermee akkoord gaat. Indien de deelnemer het programma langer dan 6 maanden wil uitstellen, dient de deelnemer het programma te annuleren, waarbij de annuleringsvoorwaarden van kracht zullen gaan. Indien de deelnemer het programma binnen 4 weken voor gepland vertrek uitstelt, gelden de overeengekomen annuleringsvoorwaarden die voor desbetreffende boeking van kracht zijn.

5.2. Indien de deelnemer een reeds geboekt programma wil omzetten in een nieuw programma (mits bij dezelfde partnerorganisatie) kunnen er wijzigingskosten doorberekend worden tot een maximaal bedrag van € 100 per wijziging (m.u.v. vliegtickets). Deze kosten staan buiten de extra kosten voor bijgeboekte diensten. Inkorten van programma is niet mogelijk tenzij de annuleringsvoorwaarden worden toegepast.

## 6- Gedragscodes

Alle deelnemers dienen zich aan de gedragscodes te houden zoals Mister Marrakech heeft toegezonden met het informatiepakket.

## 7. Algemene Vervoersvoorwaarden

Voor vliegtickets gelden de algemene voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij.